

3 Tage Intensiv-Kleingruppen-Workshop (1)

# WIN! Der Kundengewinnungs-Masterplan



In einem Kreativität fördernden Umfeld erarbeiten Sie innert 3 Tagen eine vollständige Strategie zur begeisternden Gewinnung von Neukunden

5. - 7. Oktober 2017

Narbonne,  
Languedoc-Rousillon,  
Südfrankreich

Inklusive inspirierendes  
Freizeit-, Gastronomie-  
und Kulturprogramm

## INPUT

- Im Rahmen von drei Kleingruppen-Workshop-Tagen (total max. 5 Teilnehmende) erledigen Sie 16 präzise Aufgaben, um begeisternd und mit System Neukunden zu gewinnen.
- Zwei Einzelcoaching-Sessions ermöglichen den individuellen Austausch mit Ihrem Business-Coach und stellen sicher, dass Ihr Konzept Ihrer Branche und Unternehmung entspricht.
- Im Vorfeld erledigen Sie drei Vorbereitungsaufgaben, die das sofortige, wirkungsvolle Arbeiten vor Ort sicherstellen.

MY  
MASTER  
PLAN  
by hilber.com

## OUTPUT

- Eine vollständig erarbeitete und sofort umsetzbare Strategie, die aus Ihrer Kundengewinnung einen Selbstläufer macht.
- Potentielle Kunden kommen zu Ihnen - und nicht umgekehrt.
- Ihr Unternehmen ist so ausgerichtet, dass ein langfristiger Konkurrenz- und Kompetenzvorteil sichergestellt ist.





## **DISTANZ und WEITBLICK**

„Warum (extra) nach Südfrankreich reisen?“ Berechtigte Frage. Wer in seinem Leben schon Außergewöhnliches geschaffen oder bewegt hat weiss, dass kreative Ideen und einzigartige Konzepte niemals "im stillen Kämmerlein", also im eigenen Büro oder im gewohnten beruflichen oder privaten Umfeld entstehen. Für bahnbrechendes Denken und Handeln braucht es **Distanz und Weitblick**.

Dieses Umfeld bietet Narbonne in Südfrankreich: Die wunderschöne Natur, das Meer, das französische „Savoir-Vivre“ mit seiner Top-Küche und Weinkultur, unsere Hofterrasse, unsere inspirierenden Workshop-/ Coaching-Räume sorgen für fundierte, kreative Ergebnisse und für eine fast 100%ige Umsetzungsquote. Der Ort ist somit **naheliegend**.

## **Ihr Business-Coach**

**Jörg Hilber, Masterplanner**

Studium in Lausanne und Luzern. Master of Advanced Studies in Services Marketing & Management.

Selbstständiger Unternehmer (MY MASTERPLAN by hilber.com), Verwaltungsratspräsident der CONSTANT DIALOG AG in Zug, Dozent an der Hochschule Luzern - Wirtschaft.

Experte für systemische Geschäftsentwicklung, Begründer des Konzepts der „Systematischen Kundenbegeisterung“ und der „Kundengewinnungsmaschine“ Systemic Selling.

Passionierter Markt- und Sozialforscher, Testentwickler.

Devise: Wer ein ZIEL hat, braucht einen MASTERPLAN.



## TAGESABLAUF

**08.30 bis 12.30 Uhr**

Kleingruppen-Workshop,  
Methodischer Input,  
Besprechung der Tasks

**12.30 bis 14.00 Uhr**

Mittagspause

**14.00 bis 17.30 Uhr**

Einzelcoaching,  
persönliche Arbeit an  
Tasks und Master-Tasks,  
Austausch mit anderen  
Teilnehmenden

**19.30 bis 22.30 Uhr**

Gastronomisches, kulturelles  
oder sportliches  
Abendprogramm

## Workshop-Programm:

### • Vorbereitungsaufgaben:

- Task 01: Ihre Business Vision (Wohin will ich mit meiner Firma?)
- Task 02: Ihre präzisen, verbindlichen Kundengewinnungsziele

### • Workshop-Tag 1:

- Task 03: Verkaufen zweiter Ordnung (Selbstläufer schaffen)
- Task 04: Häufige Denkfehler in der Kundengewinnung
- Task 05: Der Sales Pitch (Überzeugen in 2 Minuten)
- Task 06: Ihre Begeuerungsfaktoren zur Kundengewinnung
- Task 07: Ihre Nutzen, Kompetenz- und Konkurrenzvorteile
- Task 08: DAS Zwingende Argument für potentielle Kunden

### • Workshop-Tag 2:

- Task 09: Review Ihrer Zielgruppe
- Task 10: Ihre zentrale Botschaft in der Kundengewinnung
- Task 11: Ihre Symbolik: So geht Ihre Botschaft direkt ins Herz
- Task 12: Ihre Story für Ihre potentiellen Kunden

### • Workshop-Tag 3:

- Task 13: 1:1 oder 1:Many? (Ihre Kommunikationsstrategie)
- Task 14: Systematische Kontakt- und Adressbeschaffung
- Tasks 15/16: Definition u. Organisation Ihres Kontaktprozesses

## Abendprogramm:

- Donnerstag, 05.10.17, 19.00 Uhr: Aperó zur Feier des 1. Tages danach: Historische Stadtbesichtigung „Ma Narbonne“
- Freitag, 06.10.17, ab 19.00 Uhr: Dîner gastronomique à discrétion (mediterrane Spezialitäten, so viel wie Sie mögen)
- Samstag, 22.09.17, ab 14.00 Uhr: Ausflug ans Meer und Degustation von Spitzenweinen direkt im Château

## Mögliche Wochenend-/Freizeit-Aktivitäten:

- **Ausflug nach Carcassonne** (Mittelalterstadt)
- **Ausflug ans Meer**: Zahlreiche malerische Orte befinden sich in unmittelbarer Nähe: Narbonne-Plage, Gruissan, St-Pierre la Mer, Bages, Port-La-Nouvelle
- **Sport**: Fahrradtour den Kanal entlang ans Meer, Pétanque (französisches Boggia/Boules), Tennis, Golf...

## Anreise

- Mit dem Auto (ca. 7,5 Std. ab Zürich, 9 Std. ab Düsseldorf)
- Mit dem Zug (TGV - ca. 6,5 Stunden ab Basel/Freiburg)
- Mit dem Flugzeug (easyjet ab Basel/Freiburg nach Montpellier, Ryanair ab Düsseldorf/Weetze nach Béziers)

Die Reisekosten sind der Teilnahme-Pauschale nicht inbegriffen.

## Unterkunftsmöglichkeiten

- Suite mit Whirlpool und großer Terrasse im „Le Clarion Suites Narbonne Ile du Gua“, Narbonne (bei frühzeitiger Buchung ca. € 140/Nacht)
- Studio im Zentrum Narbonnes bei Appart'City, Narbonne (bei frühzeitiger Buchung ca. € 50/Nacht)

Die Unterkunft ist der Teilnahme nicht inbegriffen.

## Ort der Workshops / der Coachings

- Im Workshop- oder Coaching-Cheminéezimmer von MY MASTERPLAN France, rue Mosaïque 25, Narbonne
- In der Natur, z.B. am Meer oder in den Weinbergen

## Ihre Investition

Pauschal CHF 2'950.- / € 2'720.-, exkl. MWST.

Ihre Teilnahme-Pauschale umfasst:

- Vorbereitungsaufgaben und deren Besprechung
- 3 moderierte Workshop-Halbtage
- 2 Einzelcoachings-Sessions zu je 45 Minuten
- Dîner gastronomique à discretion in „Les Grands Buffets“
- Willkommensapero und Stadtführung
- Weindegustation im Château

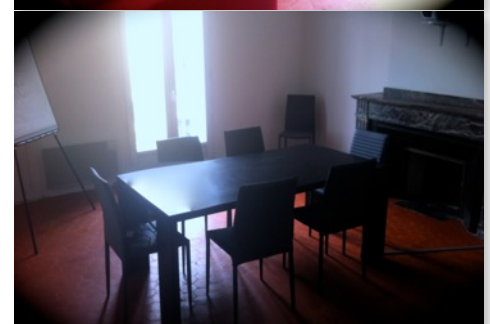
## Buchung / Fragen

Bei **Fragen** rufen Sie uns unter +41 (0)41 310 05 40 an.

**Anmeldung** per Web:

[www.mymasterplan.hilber.com/club/narbonne/anmeldung.php](http://www.mymasterplan.hilber.com/club/narbonne/anmeldung.php)

Per Post: hilber.com, Alte Steinhauserstraße 33, 6330 Cham ZG



**MYMASTERPLAN.INFO**